



## **REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW I KARNETÓW ONLINE NA MECZE RKS GARBARNIA NA STADIONIE PRZY UL. RYDLÓWKA 23 W KRAKOWIE**

### **§ 1. DEFINICJE**

1. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin „zakupu biletów i karnetów online” na mecze RKS GARBARNIA na Stadionie przy ul. Rydlówka 23 w Krakowie
2. Witryna – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem, której administratorem jest Sprzedawca – klub RKS GARBARNIA, ul. Rydlówka 23, 30-363 Kraków, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000209879, NIP: 679-202-52-71, REGON: 001258396;
3. Bilet – oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału w jednym, oznaczonym meczu na jednym miejscu, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny;
4. Karnet – oznacza znak legitymacyjny uprawniający jedną osobę do udziału we wszystkich meczach ligowych jednej rundy (wiosennej lub jesiennej) na jednym miejscu możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny;
5. Użytkownik – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;
6. Strona Płatności – strona internetowa [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-408) przy ul. Nagórskiego 3

### **§ 2. ZASADY OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Witryny.
2. Każdy Użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem Biletu lub Karnetu za pośrednictwem Witryny. Zakup biletu i karnetu oznacza akceptację Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów i Karnetów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.



### § 3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zakup Biletu lub Karnetu następuje poprzez złożenie, za pomocą Witryny, zamówienia na Bilet lub Karnet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Użytkownika ścieżki składającej się z następujących kroków: 1) wybór daty uczestnictwa w meczu z listy, zakończony naciśnięciem przycisku KUP BILET; 2) wybór liczby (max 6) i rodzaju Biletów i Karnetów  
3) podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, numer PESEL, adres, e-mail, numer telefonu komórkowego); 4) złożenie oświadczeń o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o treści wskazanej na podstronie Witryny.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyn.

### § 4. PŁATNOŚCI

1. Płatność za Bilet lub Karnet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwa będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów lub karnetów wraz z kosztem ich dostawy.
4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie



płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu.

5. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.

6. Ceny wskazane na stronach Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Płatność za prowizję wynikającą z systemu sprzedaży przelewy24.pl ponosi użytkownik.

#### § 5. DOSTAWA I REALIZACJA BILETÓW I KARNETÓW

1. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzyma Bilet około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia; na adres email podany przez Użytkownika zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet w formacie PDF. Można go wydrukować, ale wystarczy go pobrać na urządzenie mobilne, a podczas wejścia na mecz pokazać go stewardowi w formie elektronicznej np. na smartfonie. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.

W przypadku zakupu karnetów, użytkownik otrzyma informację o dokonaniu płatności, ale będzie musiał odebrać karnet w formie tradycyjnej podczas funkcjonowania stacjonarnej sprzedaży biletów w sekretariacie klubowego budynku przy ul. Rydlówka 23. Godziny funkcjonowania są podawane na bieżąco na stronie internetowej klubu.

2. Jeśli użytkownik chce wydrukować bilet, to wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego Użytkownikowi w formie e-mail jest komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF, oraz drukarka komputerowa z czarnym tuszem. Bilet musi być wydrukowany na białym papierze.

3. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania biletu w formie e-mail ponosi Użytkownik, zgodnie z taryfą swojego operatora.

4. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Użytkownika innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również



udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji, osobom trzecim może uniemożliwić Użytkownikowi uczestnictwo w meczu, na który został zakupiony bilet.

5. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Użytkownika oraz nie jest zobowiązany do zwrotu ceny Biletu i Karnetów lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt 4 osoba nieuprawniona posłuży się biletem w celu wejścia na mecz.

6. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie bileterowi (stewardowi) wpuszczającemu widzów na stadion wydruku w kolorze czarnym na białym papierze lub w formie elektronicznej poprzez pokazanie go bileterowi (stewardowi) na smartfonie.

7. Bilet jest ważny od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności, do momentu zakończenia meczu, którego dotyczył.

#### § 6. ZWROT BILETÓW

1. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. Sprzedawca dopuszcza jednak zwrot Biletu lub Karnetu przez Użytkownika: 1) w przypadku okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu i Karnetu, leżących po stronie Sprzedawcy z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3 Regulaminu; 2) w terminie 14 dni od zakupu Biletu lub Karnetu, ale nie później niż 15 minut przed rozpoczęciem meczu, na który został zakupiony Bilet lub Karnet (Użytkownik wyraża na to stosowną zgodę w formularzu zakupu biletu). 3. Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu meczu krótszego niż 30 minut.

4. Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu lub Karnetu, powinien zgłosić zwrot Biletu lub karnetu w kasie biletowej - najpóźniej w dniu meczu, którego dotyczył Bilet lub Karnet, jednak nie później niż 15 minut przed jego rozpoczęciem.

5. W przypadku zgłoszenia zwrotu Biletu lub Karnetu w kasie biletowej użytkownik otrzyma zwrot



płatności w kasie biletowej gotówką, bezzwłocznie po zweryfikowaniu zasadności zwrotu przez pracownika Sprzedawcy.

6. W przypadku niezasadnego zgłoszenia zwrotu Użytkownik otrzyma w kasie biletowej informację o przyczynach nieuwzględnienia zwrotu.

7. Zakupione bilety i karnety nie podlegają wymianie na bilety i karnety w innej cenie.

#### § 7. PROCEDURA REKLAMACJI

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Witryny i sprzedaży Biletów i Karnetów za jej pośrednictwem należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: [bilety@garbarnia.krakow.pl](mailto:bilety@garbarnia.krakow.pl)

2. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie dotarcia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.

3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich złożenia. Decyzja Sprzedawcy w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Użytkownik o decyzji Sprzedawcy zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Użytkownikiem.

6. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

#### § 8. DANE OSOBOWE



1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest RKS Garbarnia z siedzibą w Krakowie, ul. Rydlówka 23.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach: rezerwacji Biletu i Karnetu, przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu i Karnetu, rozpatrywania ewentualnych skarg i reklamacji w zakresie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (o ile Użytkownik wyrazi na to stosowną zgodę w formularzu zakupu biletu).
3. Zakup biletu on-line wiąże się z udostępnieniem danych Użytkownika firmie DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-408) przy ul. Nagórskiego 3.
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędny do zakupu Biletu i Karnetu. 5. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

#### § 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet za pośrednictwem której Bilety i Karnety są dostarczane Użytkownikom. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia, i otrzymują Bilety i Karnety. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, i potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie [www.bilety.garbarnia.krakow.pl](http://www.bilety.garbarnia.krakow.pl).
3. Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w Witrynie. W przypadku zmiany Regulaminu, Sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Witrynie z minimum 2- dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.



4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do decydowania o zawartości Witryny, dokonywania w nim zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzenia Użytkowników o swoich zamiarach, a także czasowego zawieszania działania Witryny i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych Biletów i Karnetów przez Witrynę.
5. Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw. Sprzedawca nie odpowiada za: 1) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny, bądź też jej czasowej niedostępności; 2) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika; 3) jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny.
6. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i Sprzedawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827), oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.